

【Google Meet接続前に一度ご確認ください。】

○デバイスドライバーが古い場合やEdgeが最新バージョンでない場合、カメラ・マイクがつながらない場合があります。お手数ですが、GoogleMeetに接続する前にこれらをご確認ください。(再起動が必要になる場合があります)

○物理的な接続やスイッチを確認する

・外部カメラ/マイクの場合:

USBケーブルがしっかりとPCに接続されているか確認してください。別のUSBポートに接続してみるのも有効です。

・ノートPC内蔵カメラの場合:

機種によっては、カメラを物理的にオン/オフにするスイッチや、キーボードのファンクションキー(例:F8やF10など、カメラの絵が描いてあるキー)がある場合があります。これがオフになっていないか確認してください。

○他のアプリケーションを終了する

カメラやマイクを他のアプリケーション(例: Skype、Zoom、カメラアプリなど)が既に使用している場合、Google Meetで利用できないことがあります。これらを完全に終了してから、再度Google Meetを試してみてください。

【Google Meet:会議に参加する】

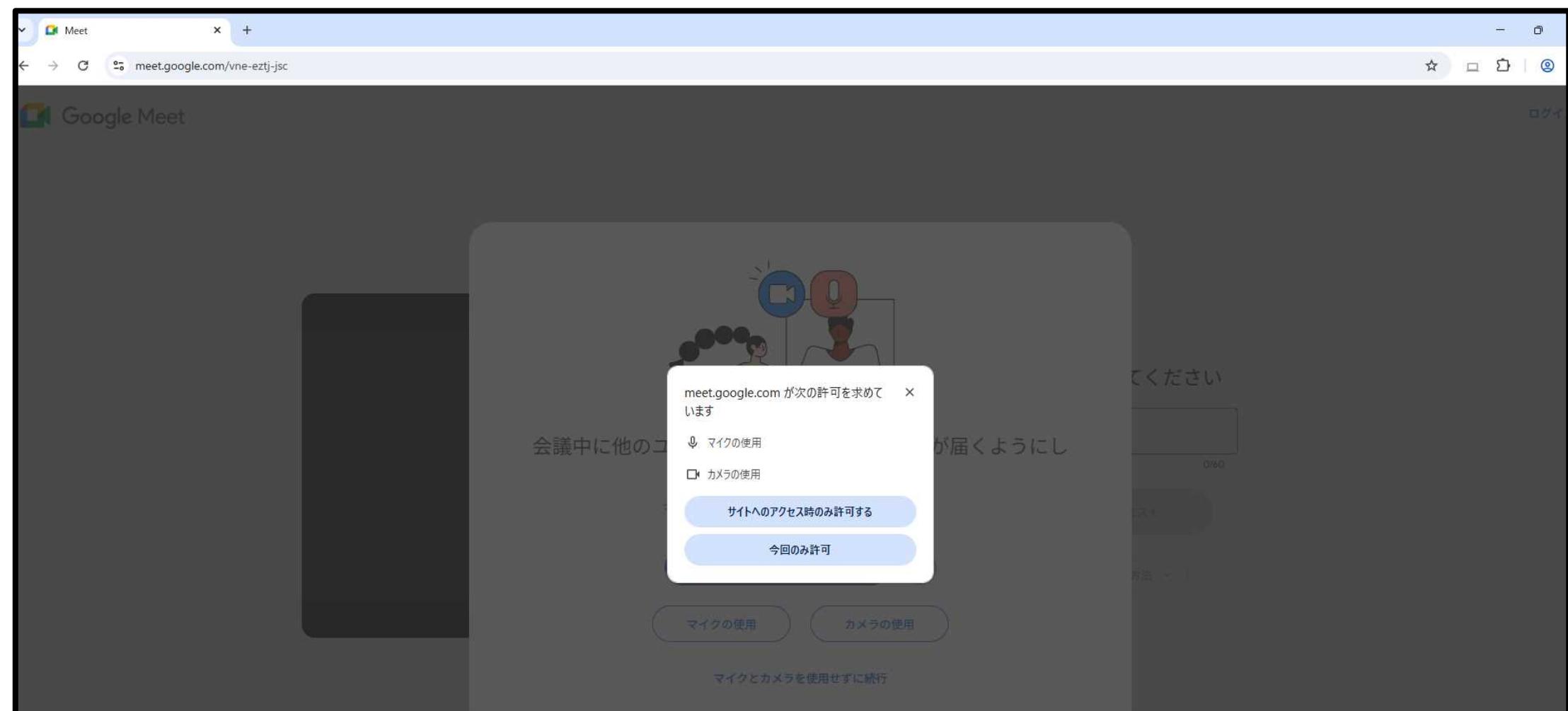
①事前にメール等で連絡している、Google Meetの会議参加URLをコピーし、
Google Chromeのアドレスバー（赤い枠内）に入力し会議へ参加します。



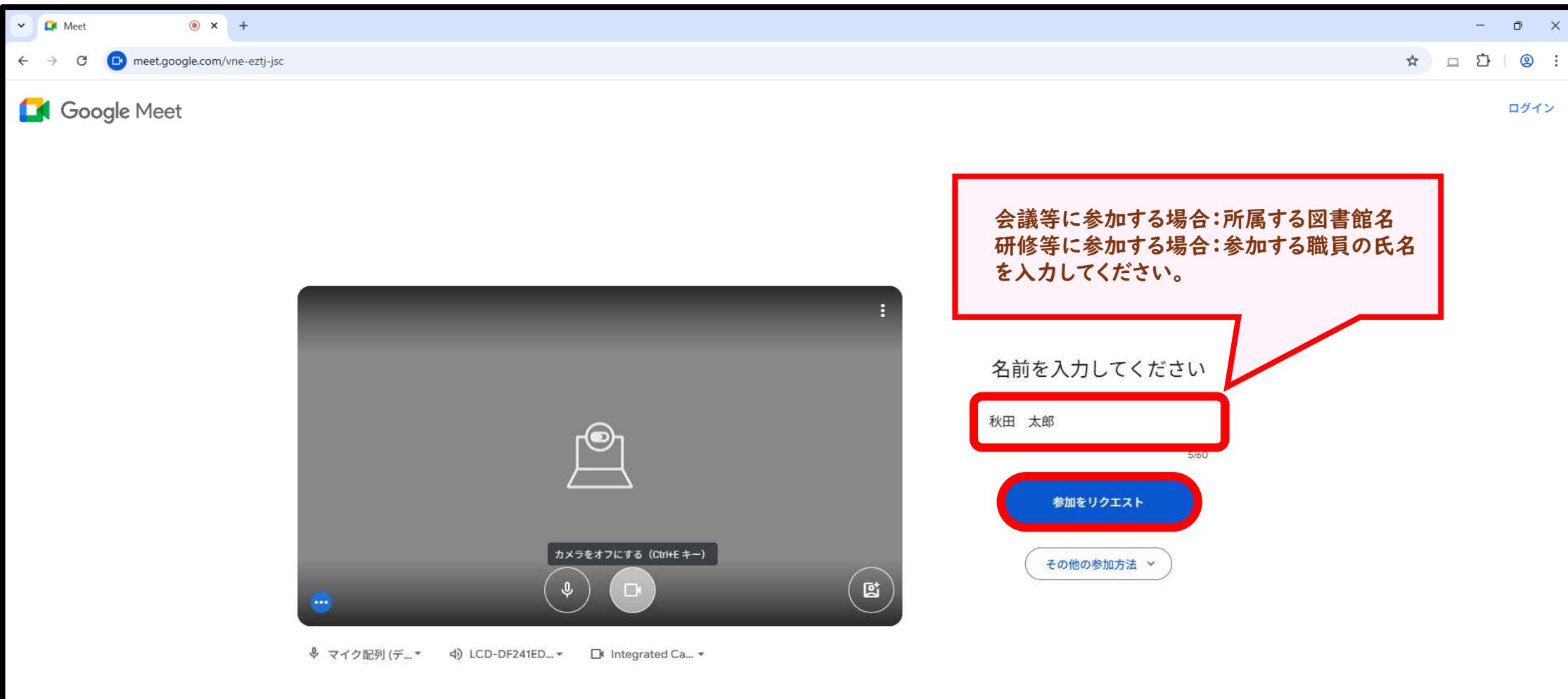
②会議に参加する際は、「マイクとカメラを使用する」を選択してください。
(ミュート設定やカメラオフの設定は会議画面でも設定可能です。)



※カメラとマイクの使用について許可を求められます。この画面はどちらを選択してもかまいません。



③参加者の名前を入力して、「参加をリクエスト」を押下します。
(参加リクエストが許可されるまで時間がかかる場合があります。そのままお待ちください)



【カメラ・マイクの接続がうまくいかない時の確認】

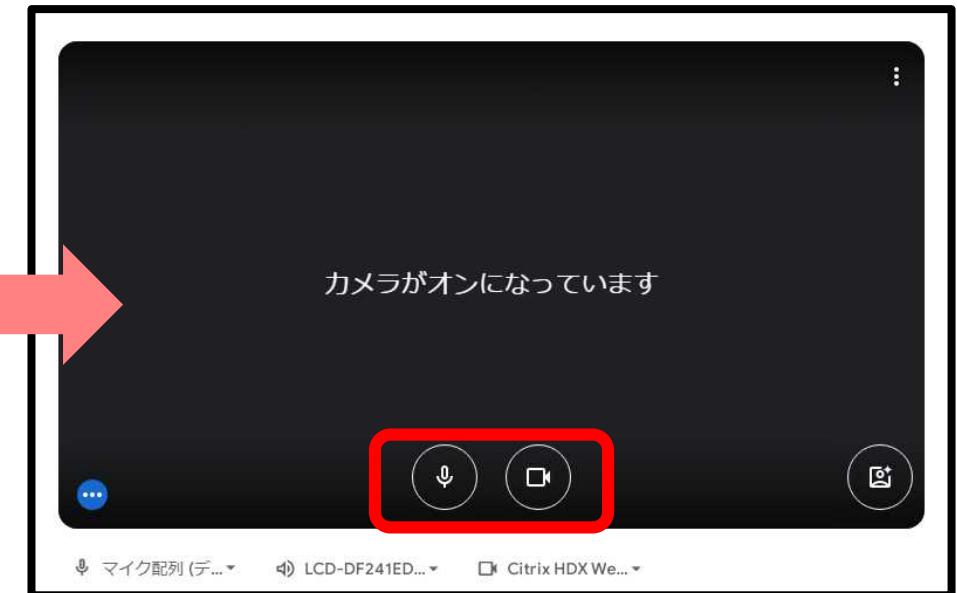
(Google Meetの設定)

○マイクとカメラのアイコンが赤い場合はアイコンを押して、利用を許可(アイコンがモノクロ状態)にしてください。

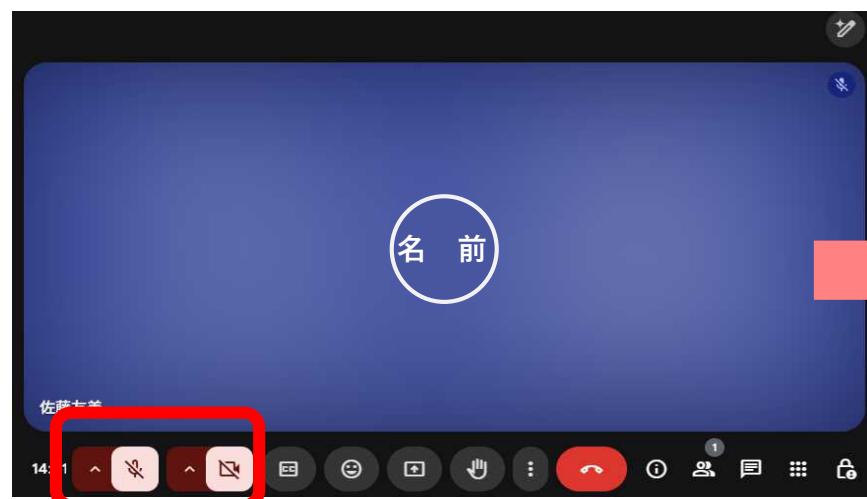
(許可されていない状態)



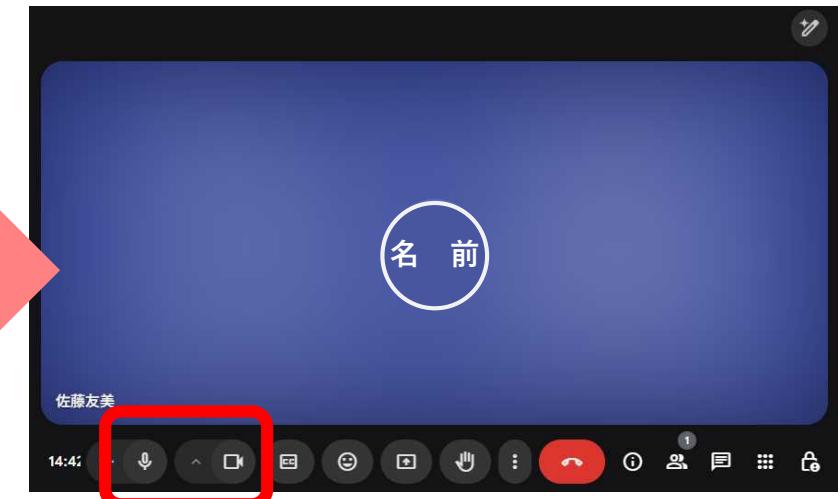
(許可状態)



(許可されていない状態)



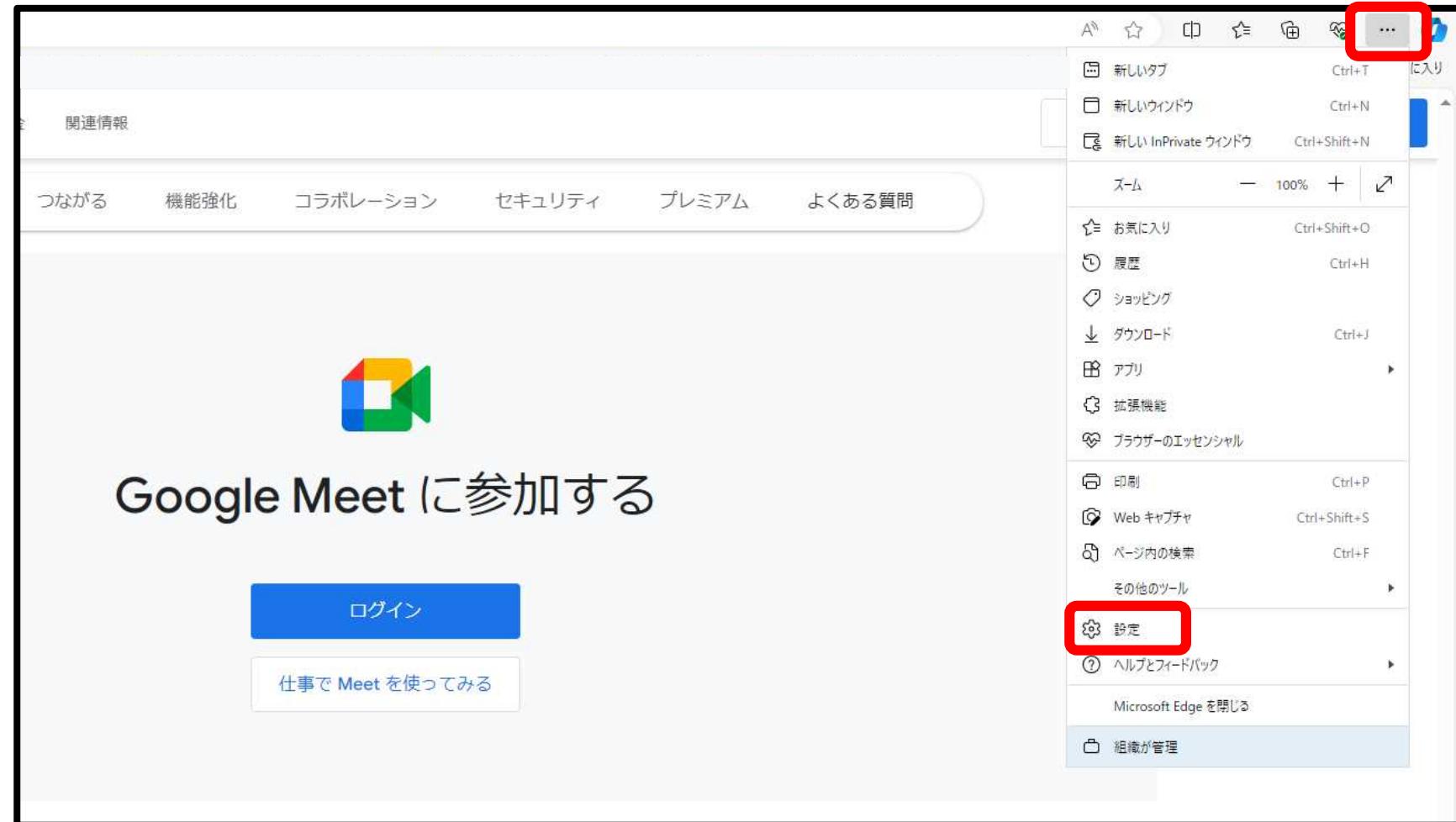
(許可状態)



(Edgeの設定)

○Edgeでマイク・カメラが許可されていないとGoogleMeetでも使用できないため、Edgeの設定を確認します。(端末によっては表示方法が異なる場合があります。)

①  を押して、「設定」を開きます。



②「設定」から「cookieとサイトのアクセス許可」を開きます。

The screenshot shows the Microsoft Edge settings interface. On the left, the 'Profile' section is visible, featuring a profile picture, a sun icon, and a laptop icon. Below this, there's a button labeled 'Sign in to sync data'. On the right, a list of settings options is displayed:

- 同期
- Microsoft Rewards
- 個人情報
- パスワード
- お支払い情報
- ブラウザー データのインポート
- プロファイルの基本設定
- 閲覧データを他の Windows 機能と共有する

A red box highlights the 'Cookie and site access permission' option in the left sidebar, which is located under the 'Profile' section.

③「カメラ」を選択します。

設定

すべてのサイト

最近のアクティビティ

- https://www.google.co.jp/ 場所 ブロック済み
- https://business.facebook.com/ 通知 ブロック済み
- https://meet.google.com/ カメラ 許可済み, マイク 許可済み

すべてのアクセス許可

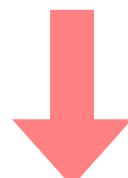
場所

- カメラ** 常に確認する
- マイク 常に確認する
- モーション センサーまたは光センサー サイトでのモーション センサーと光センサーの使用を許可する

- ③利用するカメラになっているか確認します。(外付けの場合)
- ④カメラの利用をブロックするサイトにGoogleMeetが入っていれば削除します。
- ⑤カメラの利用を許可するサイトにGoogleMeetを追加します。



同様に「マイク」を選択し、カメラと同様に meet.google.com の設定を確認・変更します。

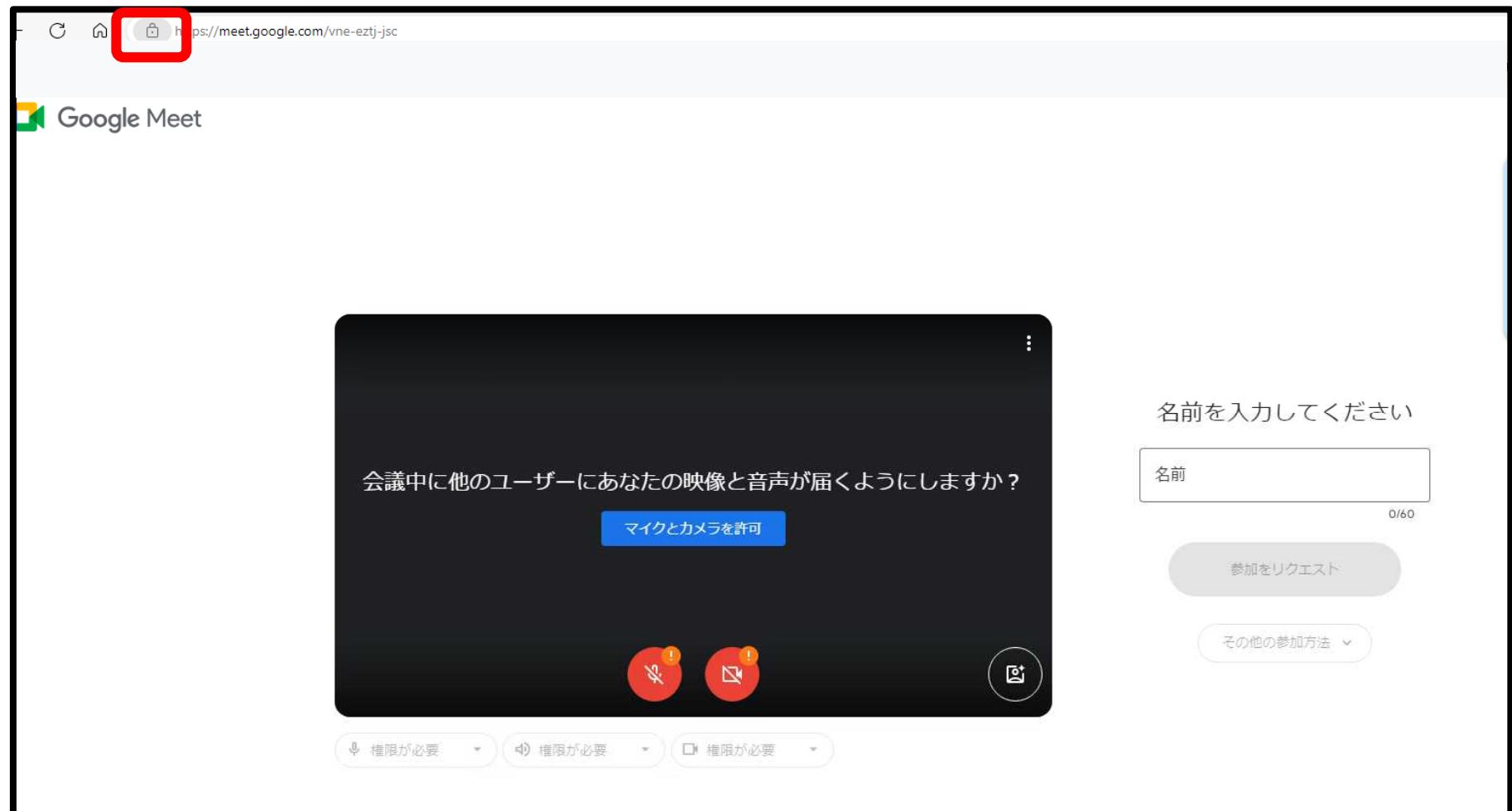


設定が完了したら、GoogleMeetのページを再読み込みをしてみます。

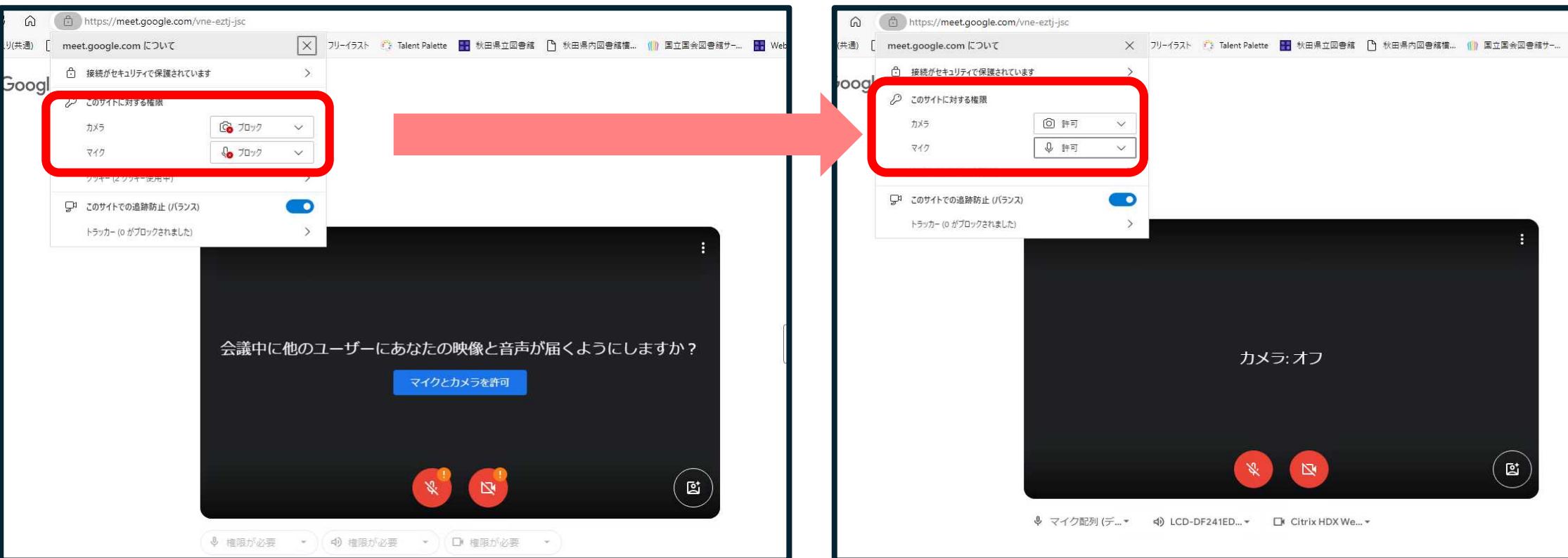
(サイト権限の設定)

○前述のEdge設定でブラウザ全体にはマイク・カメラの使用が許可されていても、ウェブサイトに対する個別のサイト権限が許可できていない場合もあります。個別のサイトにマイクとカメラを許可しているかを確認します。

- ① Google Meetの参加する会議を開いた状態でアドレスバーの左側にある  を押して、「サイト情報の表示」を開きます。



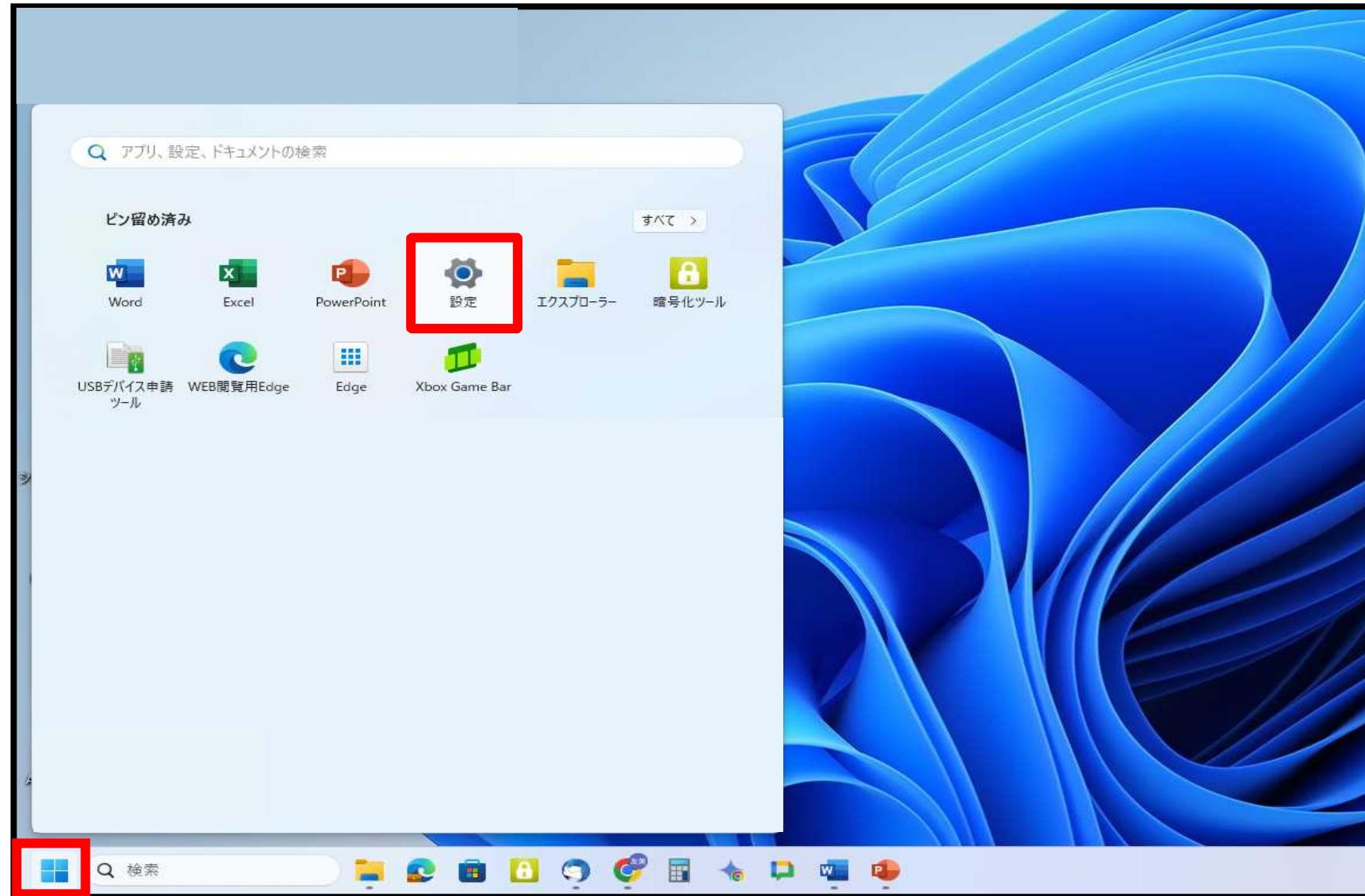
②カメラとマイクが「ブロック(確認)」の状態の時は「許可」に変更します。
→完了したら、ページを再読み込みします。



(Windowsのプライバシー設定)

○Windows自体の設定で、アプリがカメラやマイクにアクセスすることを許可しているか確認します。

① Windowsの「スタート」メニューから「設定」(⚙️)を開きます。



②「プライバシー」(または「プライバシーとセキュリティ」)を押下し、「カメラ」を選択します。



③以下の2点が「オン」になっているか確認します。

- ・「アプリがカメラにアクセスできるようにする」または「デバイス上のカメラへのアクセス」がオンになっているか。
- ・「デスクトップアプリがカメラにアクセスできるようにする」または「アプリにカメラへのアクセスを許可する」のリストの中に「Microsoft Edge」があり、オンになっているか（または「Microsoft Edge」自体のスイッチがオンになっているか）。

プライバシーとセキュリティ > カメラ

このページの設定により、顔認識 (Windows Hello) を使用してカメラでサインインできなくなることはありません。一部のデスクトップ アプリがこのページに表示されないか、これらの設定の影響を受ける可能性があります。 [カメラの詳細](#)

カメラへのアクセス
このデバイスを使用するユーザーは、この機能がオンの場合アプリにカメラへのアクセス許可を付与するかどうかを選択できます オン

アプリにカメラへのアクセスを許可する
カメラにアクセスできるアプリの選択 オン ヘ

カメラ
最終アクセス日時 2025/05/20 | 14:58:08 オフ

フォト
オフ

デスクトップ アプリがカメラにアクセスできるようにする
以前にカメラへアクセスしたことのあるデスクトップ アプリがここに一覧表示されます オン

 Google Chat
最終アクセス日時 2025/05/19 | 17:44:21

最近のアクティビティ
過去 7 日間のカメラへのアクセスを確認します。最新のアクセス データは、このページの他のセクションでもキャプチャされます 13 件の要求 ▾

③「マイク」を選択し、同じように以下の2点が「オン」になっているか確認します。

- ・「アプリがマイクにアクセスできるようにする」または「デバイス上のマイクへのアクセス」がオンになっていることを確認します。
- ・「デスクトップアプリがマイクにアクセスできるようにする」または「アプリにマイクへのアクセスを許可する」のリストの中に「Microsoft Edge」があり、オンになっているか確認します。

プライバシーとセキュリティ > マイク

アプリがマイクを使用している場合は、Windows タスク バーにマイク アイコンが表示されます。一部のデスクトップ アプリがこのページに表示されないか、これらの設定の影響を受ける可能性があります。マイクの詳細

マイクへのアクセス

このデバイスを使用するユーザーは、この機能がオンの場合アプリにマイクへのアクセス許可を付与するかどうかを選択できます

オン

アプリにマイクへのアクセスを許可する

マイクにアクセスできるアプリを選ぶ

オン ヘ

カメラ

オン

フォト

オフ

ボイスレコーダー

オフ

デスクトップ アプリにマイクへのアクセスを許可する

以前にマイクへアクセスしたことのあるデスクトップ アプリがここに一覧表示されます

オン

Citrix HDX Engine

最終アクセス日時 2025/05/19 | 15:01:06

Google Chat

最終アクセス日時 2025/05/19 | 17:44:21

Microsoft 365 Apps for enterprise - ja-jp

最終アクセス日時 2025/05/13 | 16:36:45

